

## Orientering fra DM-Uddannelse

Emner:

Engelsk

Det effektive lager

Montørens møde med kunden

Have-park mekaniker kurser

Kolding, den 1. november 2022

### **Engelsk**

Deltageren kan anvende engelsk i typiske og basale kommunikative situationer, hvilket sætter deltageren i stand til at udføre sine daglige arbejdsfunktioner med anvendelse af fremmedsproget. Deltageren kan på dette niveau bruge fremmedsproget situationsbestemt i forhold til målgruppe, sted og medie.

Kurset afholdes 9. – 11. januar og 25. – 26. januar 2023.

Tilmelding på [www.voksenuddannelse.dk](http://www.voksenuddannelse.dk) med kviknr. 86140344979-0123

### **Det effektive lager**

Hvad er et effektivt lager i en maskinforretning? Er det lageret, der har alt på lager altid? Er det lageret der bestiller hjem efter behov? Eller er det noget helt andet. Dette kursus handler om, hvordan lageret i samspil med både værksted og salgsafdeling kan blive endnu bedre til at bidrage til såvel arbejdsflow som bedre økonomi i maskinforretningen.

Kurset afholdes 11. - 12. januar 2023.

Tilmelding på [www.voksenuddannelse.dk](http://www.voksenuddannelse.dk) Kviknr. 86140349446-0323 eller på dette [link](#)

### **Montørens møde med kunden**

Kurset er for dig som montør, der ønsker at forbedre dine kompetencer inden for kundekontakt. Kunden oplever oftest montøren som den, der løser problemer i tilspidsede situationer. Den oplevelse gør, at relationen mellem montør og kunde er meget tillidsbaseret. Den tillid kan bruges til mersalg og til at udbygge den gode relation, således at kunden bliver knyttet endnu tættere til virksomheden.

Tanken er ikke at montøren skal til at være sælger! Tanken er, at montøren skal anvende sin relation med kunden til at åbne døren for mersalg. Det kan være gennem oplysninger om den eksisterende maskinpark, salg af ekstra serviceydelser i forbindelse med reparation af kundens maskiner o.l.

Du lærer at varetage den indledende kontakt til kunden på en positiv måde, og lytte til kundens behov og forventninger. Du lærer at gennemføre salg, herunder bruge teknikker til at afslutte salg og til at afslutte kontakten på en positiv måde. Du lærer at arbejde med grundlæggende salgsteknikker, løse konflikter og behandle reklamationer.

Kurset afholdes 23. - 24. januar 2023.

Tilmelding på [www.voksenuddannelse.dk](http://www.voksenuddannelse.dk) Kviknr. 86140340003-0123 eller [link](#)

## **Have-park mekaniker kurser**

2- og 4- taktsmotor, reparation af have/parkmaskiner, 1 – den 3.-5. januar 2023

[Tilmeld her](#)

Håndholdt have/parkmaskiner, justering og enkel reparation, 1 – den 9.-10. januar 2023

[Tilmeld her](#)

Håndholdt have/parkmaskiner, fejlfinding og reparation, 2 – den 11.-12. januar 2023

[Tilmeld her](#)

**HUSK! At der er mulighed for at søge midler fra vores kompetencefonde til ovenstående kurser. Kontakt Helle Helth Hansen på 3927 0087 for mere info.**