

Orientering fra DM-Uddannelse

Kolding, 26. maj 2016

Emner:

Salg til forbrugere og nethandel
Persondataloven og IT-sikkerhedsløsning
Følgende kurser udbydes i efteråret
AMU Kurser
Sælgeruddannelsen
Den grundlæggende lederuddannelse
Lederuddannelse for ejer/ledere
Økonomikurser
Jurakursus

Sidste chance for tilmelding til følgende 2 kurser!

Salg til forbrugere og nethandel

Tirsdag den **7. juni** vil advokat Eva Kaya afholde et fyraftensmøde om salg til forbrugere og nethandel.

Overblik over forskelle mellem salg til forbrugere i forhold til salg til erhvervsdrivende.

Gennemgang af særregler for nethandel ved salg til forbrugere, herunder

- definition af forbrugere,
- krav til oplysninger ved netsalg til forbrugere
- fortrydelsesret og undtagelser hertil,
- oplysning om gebyrer, returudgifter, mv.

Det foregår tirsdag den **7. juni 2016, kl. 14.30 – 17.00**

Sted: Kokholm 3C, 6000 Kolding – lokale M5 indgang B

Pris: Det er for aktive medlemmer gratis at deltage.

Tilmelding: til Dorthe Thomsen på mail dorthe@danskmaskinhandel.dk

Persondataloven og IT-sikkerhedsløsning

Persondataloven

Persondataforordningen blev endelig vedtaget i april måned. Advokat Eva Kaya, Advokatgruppen vi holde en times indlæg om persondatatlovgevingen i forhold til kundedata. Og i forlængelse heraf nævne de sager, hvor IT-sikkerhed har været i fokus, som oplæg til IT-sikkerhedsløsning ved Jan Minche, Mibra.

”Bliver din inbox også fyldt op med mails fra PostNord og Nigeria?”

Mails, smartphones og digital indberetning til det offentlige letter hver dag arbejdet i mange virksomheder.

Men de mange muligheder kan desværre også misbruges. Vi kan ofte læse i medierne om hackerangreb, misbrug af personlige oplysninger og tyveri af virksomhedernes data.

Måske tænker du, at det nok ikke rammer dig. Men virkeligheden er, at de kriminelle bliver hjulpet af, at systemerne bliver smartere og hurtigere, og derfor kan de ramme flere ”tilfældige” virksomheder end før.

Men hvad kan du gøre ved det?

Det sætter vi fokus på ved et fyraftensmøde den 9. juni 2016.

Vi har inviteret Jan Minche fra virksomheden Mibra, som sælger IT-sikkerhedsløsninger til små og mellemstore virksomheder.

Fyraftensmødet er ikke et salgsmøde, men fokuserer generelt på persondataloven og IT-sikkerhed.

Det foregår torsdag den **9. juni 2016, kl. 14.00 – 17.00**

Sted: Kokholm 3C, 6000 Kolding – lokale K1 indgang A

Pris: Det er for aktive medlemmer gratis at deltage.

Tilmelding: til Dorthe Thomsen på mail dorthe@danskmaskinhandel.dk

Læs evt. artiklen [Er min ukendte virksomhed virkelig interessant for IT-kriminelle](#)

Følgende kurser udbydes i efteråret

Efteråret byder på en række spændende muligheder for efteruddannelse for både ledere og medarbejdere. På de følgende sider kan du læse mere om, hvad vi kan tilbyde.

Forhåndstilmeldinger skal sendes til Dorthe Thomsen på dorthe@danskmaskinhandel.dk

AMU Kurser

Med udgangspunkt i de erfaringer vi har tilegnet os fra sidste efterår og vinter, har vi sammensat et kursusudbud, der henvender sig til alle medarbejdere i den moderne maskinforretning. Der udbydes kurser i bl.a. salgsteknik, kommunikation og konflikthåndtering, lager-/logistikoptimering og engelsk. Kurserne afvikles i AMU-regi

[Læs mere](#)

Kursuskalender 2016/17

AMU	Titel	Dato	Sted
40003	Salgsteknik for salgs og servicemedarbejdere	2/11 – 3/11 - 2016	Aars
40003	Salgsteknik for salgs og servicemedarbejdere	11/1 – 12/1 - 2017	Aars
47297	Kommunikation/feedback	24/1 – 25/1 - 2017	Aars
45389	Konflikthåndtering		
42833	Anerkendende ledelse	6/3 – 8/3 - 2017	Aars
47187	Logistikplanlægning	6/2 – 8/2 - 2017	Aars
47188	Logistisk målopfølgning		
44979	Brancherelateret fremmedsprog Engelsk	30/1 – 1/2 - 2017 28/2 – 1/3 - 2017	Aars

Sælgeruddannelsen

Salg er et håndværk der kræver det rigtige værktøj, hvis resultatet skal blive godt. Du kan sikkert allerede meget, men det er altid inspirerende at lære nyt og få nye input – også fra kollegaer i branchen. Derfor udbyder Dansk Maskinhandlerforening i samarbejde med Erhvervsskolerne Aars nu en uddannelse målrettet sælgerne i maskinforretningerne.

[Læs mere](#)

Kursuskalender 2016/17

Modul	Titel	Dato	Sted
1	Sælgerens roller	26/9 – 27/9 -2016	Erhvervsskolerne Aars
2	Sælgerens værktøjskasse	3/10 – 4/10 - 2016	Erhvervsskolerne Aars
3	Salgets discipliner	31/10 – 2/11	Erhvervsskolerne Aars

Den grundlæggende lederuddannelse

Der stilles større krav til ledelse i dag end tidligere. Rigtig mange ledere er blevet ledere, fordi de var dygtige inden for deres fagområde eller bare fordi, der ikke lige var andre til at tage pladsen som leder, da den blev ledig. Alle disse selvudlærte ledere, der har gjort det godt gennem årene, har behov for at få nogle brugbare redskaber i deres dagligdag, når det kommer til ledelse af medarbejdere, der i en presset hverdag skal yde deres allerbedste og samtidig opleve arbejdsglæde og være motiverede.

[Læs mere](#)

Kursuskalender 2016/17

Modul	Titel	Dato
1	Introduktion til ledelse	11/10 – 13/10
2	Kommunikation som ledelsesværktøj	9/11 – 10/11
3	Konflikthåndtering og vanskelige samtaler	23/11 – 25/11
4	Situationsbestemt ledelse	14/3 – 15/3
5	Innovation og forandringsledelse	4/4 – 6/4

Alle moduler afholdes på Erhvervsskolerne Aars, Vølundsvej, 9600 Aars

Lederuddannelse for ejer/ledere

Der er ingen tvivl om, at du bedst tjener din virksomhed ved at være på arbejde. Derfor har vi valgt at sammensætte et meget komprimeret kursusprogram, der tilgodeser de absolut væsentligste aspekter af ledelse på strategisk niveau. Det betyder, at dette kursusforløb er skåret ned til 5 dage, så du kan bruge det meste af din tid hjemme i virksomheden. Der er lagt op til 5 indholdsrige dage, der gerne skulle give dig fornyet energi og nyt værktøj til din daglige ledelse.

[Læs mere](#)

Modul	Titel	Dato	Sted
Modul 1	Hvad er ledelse og hvad er min rolle?	14/11 – 15/11 - 2016	Erhvervsskolerne Aars
Modul 2	Kommunikation som ledelsesværktøj	13/12 - 2016	Erhvervsskolerne Aars
Modul 3	Medarbejder involvering	17/1 - 2017	Erhvervsskolerne Aars
Modul 4	Konflikthåndtering og den vanskelige samtale	7/2 - 2017	Erhvervsskolerne Aars

Økonomikurser

Vi vil også i løbet af efteråret tilbyde Bonanza kurset igen samt to nye økonomikurser, som opfølgning til dem, der allerede har deltaget på Bonanza kurset. Datoer for disse kurser er ikke fastsat endnu, men vil blive meldt ud, så snart der er noget på plads. I mellemtiden kan du læse mere om kurserne herunder.

[Bonanza – Maskinhandlerøkonomi for ”ikke økonomer”](#)

[Gør dig lækker for din bank – Styrk din indtjening og likviditet](#)

[Styrk din indtjening – led målrettet](#)

Jurakursus

Trænger sælgere eller andre ansatte i salgsafdelingen og butikken til at få et skub og viden om jura omkring salg af maskiner – så var det måske en god ide at deltage i DM-akademikurset. Dette kursus er heller ikke datofastsat endnu, så der kommer også info ud senere.

[Læs mere](#)