

Nyhedsbrev nr. 17 – November 2014 fra Dansk Maskinhandlerforening

Orientering fra DM-Uddannelse

Emner:

- Salgsteknik for salg- og servicemedarbejdere

Kolding 6. november 2015

HHH

Vi har hermed fornøjelsen at udbyde endnu et kursus i **Salgsteknik for salg- og servicemedarbejdere**. Kurset afholdes **30. november og 1. december 2015**. Målgruppen er alle, der har kundekontakt. Det vil sige montører, salgspersonale og lagermedarbejdere. Det kan også være administrativt personale, der har kontakt til kunder gennem telefonen.

Husk der er mulighed for VEU godtgørelse og betalt ophold for deltagerne. Se de gældende [vilkår for deltagelse i AMU uddannelser](#).

VEU VOKSEN- OG EFTERUDDANNELSER

Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere



2 dage (AMU-nr. 40003)



Kurset er for dig, der ønsker at forbedre dine kompetencer indenfor kundekontakt i forbindelse med salg.

Mål

Du kan varetage kundekontakten i forbindelse med salg af virksomhedens produkter og services. Du kan varetage den indledende kontakt til kunden på en positiv måde, lytte til kundens behov og forventninger, og gennemføre salg, herunder bruge teknikker til at afslutte salg. Du kan desuden afslutte kontakten på en positiv måde.

Du lærer at:

- Varetage den indledende kontakt til kunden på en positiv måde.
- Lytte til kundens behov og forventninger.
- Gennemføre salg, herunder bruge teknikker til at afslutte salg.
- Afslutte kontakten på en positiv måde.
- Arbejde med grundlæggende salgsteknikker.
- Løse konflikter.
- Behandle reklamationer

40003-Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere

Særlige adgangskrav til kurset

Ingen særlige adgangskrav.

Undervisningssted

Erhvervsskoleme Aars, Østre Boulevard 10, 9600 Aars

Undervisningsform

Dagundervisning (kl. 8.00 - 15.25)

Deltagerantal

16 deltagere

Varighed

2 dage

Deltagerbetaling

Kr. 110,00 pr. dag pr. deltager (under AMU-målgruppen)
Kontakt venligst kursusafdelingen for pris hvis du er udenfor AMU målgruppen eller ledig.

Tilmelding

Al tilmelding skal ske via erhvervsskoleme.dk eller via efteruddannelse.dk

Tilmelding - ledige

Er du ledig, skal du kontakte kursusadministrationen

VEU godtgørelse

VEU-berettigede skal søge refusion via efteruddannelse.dk. Taksten er kr. 661,00 pr. kursusdag (2015) - læs nærmere på veug.dk.



Kost og logi

Skolen tilbyder kost og logi efter gældende regler.
Læs nærmere på erhvervsskoleme.dk

Befordringstilskud

Daglig transport mellem bopæl og uddannelsessted:
kr. 1,03 pr. kilometer.

VIL DU VIDE MERE?



Malene Terp

mbt@erhvervsskoleme.dk
9698 1071



Lars Kjeldgaard Pedersen

lkp@erhvervsskoleme.dk
2161 5065



Østre Boulevard 10
9600 Aars

Tlf. 9698 1000
Fax 9698 1080

aars@erhvervsskoleme.dk
erhvervsskoleme.dk



erhvervsskoleme • aars

DM/HK-Kompetencefond



Husk! Er du ansat under overenskomsten DM-HK/Privat har du mulighed for at søge kompetencemidler via DM/HK-kompetencefond.

Medarbejdere under DM-HK/privat overenskomsten har ret til 10 dages uddannelse efter **eget valg** pr. år. Det vil sige arbejder du på kontor, lager eller butik har du mulighed for at søge via fonden.

Som noget nyt kan elever og ledere med DM-HK/Privat ansættelseskontrakt også søge midler fra fonden.

Uddannelserne skal være inden for overenskomstens område.

Der kan mellem virksomhed og medarbejder aftales et opsparingsforløb med op til 5 kursusdage pr. år i max. 5 år, dvs. i alt 25 kursusdage.

Såfremt en medarbejder af virksomhedsbetingede årsager ikke kan udnytte de 10 dage fuldt ud i det enkelte år, er der mulighed for at foretage en opsparring af de overskydende kursusdage med max. 5 dage pr. år i en periode på max. 5 år.

Forudsætningen for at foretage opsparring af overskydende kursusdage er, at der foreligger en konkret plan for anvendelse af den foretagne opsparring.

Husk at indsende ansøgningen til fonden inden kursusstart.

Se [folderen klik her](#)

For yderligere information kan Helle Helth Hansen kontaktes på tlf. 3917 8953.

Ansøgningsskema finder du på vores hjemmeside under Medlemsområdet – Uddannelsesorientering eller [klik her](#).

Skemaet indsendes til Helle Helth Hansen på mail helle@danskmaskinhandel.dk.

Er det et krav fra virksomheden, at en medarbejder følger et bestemt kursusforløb, kan der ikke søges kompetencemidler. (Ret & pligt)

Der skelnes altså mellem selvvalgt og ret & pligt uddannelser.