

Nyhedsbrev nr. 7 – August 2014

## Orientering fra DM-Uddannelse

Emner:

- Generationsskifte – er du klar?
- Generationsskifte, hvorfor og hvordan?
- Jurakursus
- Kursusoversigt – Merkantil 2014-2015
  - Lederuddannelse
  - Salg og konflikthåndtering
- Husk, at søge kompetencemidler
- Lovpligtigt syn af mark- og tågesprøjter



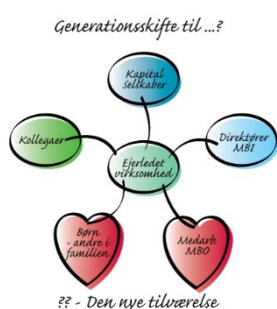
Kolding den 13. august 2014  
HHH

Kære medlemmer og medarbejdere

Velkommen tilbage efter sommerferien, vi håber den er forløbet godt for alle. Inden sommerferien udsendte vi Nyhedsbrev om informationsmøder og kurser i det kommende efterår, dengang "lå det langt ude i fremtiden", men nu er det lige om lidt.

Som følge af den nye folkeskolelov og lærernes nye overenskomst krævers tidligere tilmelding til uddannelser og kurser på bl.a. erhvervsskolerne. Så derfor har du en medarbejder eller ønsker du at få "**Den grundlæggende Lederuddannelse**" her i efteråret og vinteren 2014, er det nu du skal tilmelde dig. Kontakt Erhvervsskolen i Aars for tilmelding.

### Informationsmøde – Generationsskifte er du klar



Inden for de næste 10 år forventes halvdelen af alle maskinhandlere i Danmark at skulle generationsskifte, iht. DM's rapport "Maskinhandleren i år 2020". Det er temmelig mange, og langt fra alle har allerede en køber til virksomheden.

Selv hvis du overdrager til et familiemedlem, er der nødvendige overvejelser at gøre sig:

Hvad med gæld, reklamationer og skat?

Og fastsættelse af salgsprisen? Evt. trinvis overgang?

Hvis du skal ud at finde en køber, er det nemmere at finde én, hvis virksomheden er gjort klar til salg. Jo bedre, du er forberedt på generationsskifte, jo bedre pris kan du sandsynligvis få for din virksomhed.

Men hvad er det, du skal forberede?

DM indbyder til et info-arrangement tirsdag den 30. september 2014 kl. 16.30-19.00 i DM's lokaler i Kolding, hvor statsautoriseret revisor Konrad Jensen-Dahm og advokat Eva Kaya giver stof til eftertanke til dit generationsskifte.

**Pris:** Det er gratis at deltage i dette informationsmøde.

**Dato:** 30. september 2014

**Tid:** 16.30 – 19.00

**Sted:** Kokholm 3A, lokale K1, 6000 Kolding

**Tilmelding** hurtigst muligt dog senest mandag den **1. september 2014** til Helle Helth Hansen på mail: [helle@danskmaskinhandel.dk](mailto:helle@danskmaskinhandel.dk) – oplys deltagernavn, firma, telefonnummer og mailadresse.

## **Opfølgningsmøde – Generationsskifte, hvorfor og hvordan**

Sekretariatet afholdt i marts og afholder i september et oplæg til generationsskifte-overvejelser.

**§ Generationsskifte** Mange ejer-medlemmer hos DM er over 55 år. Der bliver derfor mange, der ønsker - eller bliver nødt til - at generationsskifte i løbet af de næste ti år, og det bliver formentlig købers marked.

Ti år er lang tid, men alligevel bliver mange generationsskifter startet for sent, da de fleste sælgere undervurderer, hvor lang tid, processen tager. Dels tager overvejelser og forberedelser tid, dels kan det tage lang tid at finde en køber, og dels kan det være nødvendigt, at sælger efter salget er med.

Samlet set er der ikke tvivl om, at tiden for mange er moden til at overveje generationsskifte.

DM vil derfor afholde endnu et informationsmøde om generationsskifte; denne gang med en maskinhandel som eksempel og fokus på værdiansættelse.

**Dato:** 30. oktober 2014

**Tid:** 16.00 – 18.30

**Sted:** Kokholm 3A, lokale K1, 6000 Kolding

**Tilmelding** hurtigst muligt dog senest mandag den **1. oktober 2014** til Helle Helth Hansen på mail: [helle@danskmaskinhandel.dk](mailto:helle@danskmaskinhandel.dk) – oplys deltagernavn, firma, telefonnummer og mailadresse.



## Jurakursus



Trænger sælgere i salgsafdelingen og butikken til at få et skub og viden om jura omkring salg af maskiner – så var det måske en god ide at deltage i DM-akademikursus.

### ***Erhvervsret og Jura – Rollen som professionel rådgiver***

Kurset er et endagskursus og afholdes den 31. oktober 2014 – **tilmelding** til sekretariatet senest mandag den **3. oktober 2014**.

**Kursusleder:** Advokat Eva Kaya

### **Formål**

At give deltageren et overordnet indblik og viden omkring relevant lovgivning, som er gældende, når man er beskæftiget med salg, markedsføring og rådgivning af maskiner til landbrug, maskinstationer, institutioner m.m.

### **Mål:**

At deltageren er bevist omkring, hvilke juridiske forhold man skal være opmærksom på i salgsprocessen før, under og efter salget/handlen er gennemført.

### **Markedsføringsloven**

- God markedsføringsskik
- Vildledende og utilbørlig markedsføring

### **Aftaleloven**

- Ugyldige aftaler

### **Købeloven**

- Købeaftalens indgåelse
- Opfyldelse af aftalen
- Misligholdelse, herunder forsinkelser
- Fejl og mangler
- Ophævelse af aftalen
- Garanti og reklamationsret

### **Produktansvar**

- Melleghandleransvar

### **Anden relevant lovgivning**

- Insolvens / betalingsstandsning / konkurs
- Inkasso, herunder ”den forenklede inkassoprocedure”

### **Målgrupper for kurset**

- Nye sælgere/salgskonsulenter
- Juniorsælgere
- Eksisterende sælgere, som ønsker et ”fresh-up”
- Salgschefer
- Butiksansatte (med ansvar for f. eks. salg af serviceløsninger have/park maskiner m.m.)

Kurset udbydes til medlemsvirksomheder inden for sekretariatet, som er Dansk Maskinhandlerforening, Maskinleverandørerne og GAFSAM.

**Kursussted:** ved sekretariatet, Kokholm 3 A, Lokale K1, 6000 Kolding

**Pris:**

Kursus og forplejning

kr. 995,- plus moms

Der kan **ikke** søges VEU godtgørelse.

**Tilmelding** til Helle Helth Hansen på mail: [helle@danskmaskinhandel.dk](mailto:helle@danskmaskinhandel.dk) – oplys deltagernavn, firma, telefonnummer og mailadresse samt kursusdato senest mandag den **3. oktober 2014**.

**Kursusoversigt 2013-2014**



Dansk Maskinhandlerforening udbyder i samarbejde med Erhvervsskolen i Aars nedenstående kurser for de merkantile medarbejdere.

Vær opmærksom på at medarbejdere, elever og ledere under DM/HK-overenskomsten har mulighed for at søge tilskud til disse kurser via DM/HK Kompetencefond.

Læs mere om kurserne i vedhæftet folder - [klik her](#)

**Kursusoversigt – Hvor og hvornår**

| Kursusnavn                | Kviknr<br>861403<br>+ | AMU<br>mål     | Modul | Datoer                    | Uge | Tidsrum   | Sted | Under-<br>viser |
|---------------------------|-----------------------|----------------|-------|---------------------------|-----|-----------|------|-----------------|
| <b>Lederuddannelsen:</b>  |                       |                |       |                           |     |           |      |                 |
| Ledelse og samarbejde     |                       | 47753          | 1     | 20.10.14<br>-<br>22.10.14 | 43  | 0800-1525 | Aars | LKP /<br>MK     |
| Kommunikation...          |                       | 47751          | 2     | 03.11.14<br>04.11.14      | 45  | 0800-1525 | Aars | LKP /<br>MK     |
| Konflikthåndtering        |                       | 47752          | 3     | 17.11.14<br>-<br>18.11.14 | 47  | 0800-1525 | Aars | LKP /<br>MK     |
| Mødeledelse mv.           |                       | 47754<br>47755 | 4     | 08.12.14<br>-<br>10.12.14 | 50  | 0800-1525 | Aars | LKP /<br>MK     |
| Medarb. involvering       |                       | 47750          | 5     | 12.01.15<br>-<br>14.01.15 | 3   | 0800-1525 | Aars | LKP /<br>MK     |
| <b>Andre Lederkurser:</b> |                       |                |       |                           |     |           |      |                 |
| Forretningsforståelse     |                       | 41373<br>40406 | 6     | 02.02.15<br>-<br>04.02.15 | 5   | 0800-1525 | Aars | LKP /<br>MK     |
| <b>Andre Kurser:</b>      |                       |                |       |                           |     |           |      |                 |
| Salg og Konflikt          |                       | 40003          |       | 30.09.14<br>-<br>01.10.14 |     | 0800-1525 | Aars | LKP /<br>MK     |

Har du spørgsmål til kurserne er du velkommen til at kontakte

Ved Erhvervsskolerne Aars:

Kursuskoordinator Malene Terp, [mbt@erhvervsskolerne.dk](mailto:mbt@erhvervsskolerne.dk), tlf. 9698 1071

Ved Dansk Maskinhandlerforening:

Konsulent Per Hedetoft, [per@danskmaskinhandel.dk](mailto:per@danskmaskinhandel.dk), tlf. 3917 8951

Direktionssekretær Helle Helth Hansen, [helle@danskmaskinhandel.dk](mailto:helle@danskmaskinhandel.dk), tlf. 3917 8953

## **Salgsteknik og konflikthåndtering for salgs- og servicemedarbejdere**

Kurset er et todages kursus, der finder sted i Aars i

- Uge 40 – **den 30. september – 1. oktober 2014**  
*Bemærk sidste tilmeldingsfrist 1. september 2014*

Flere af jer har helt sikkert haft en hektisk tid, hvor det nogen gange kan være svært at håndtere en kunde, der er presset i arbejdssituationen – kurset skulle gerne kunne forberede dig på at håndtere disse kunder.

Kurset er målrettet medarbejdere med kundekontakt, både på kontor, lager og værksted.



### Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere

2 dage, (AMU-nr. 40003)

#### Indhold

- Varetagelse af kundekontakt i forbindelse med salg
- Salgsteknikker
- Afslutning af kontakter
- Konfliktyper
- Konflikthåndtering

#### Mål

Deltageren kan varetage kundekontakten i forbindelse med salg af virksomhedens produkter og services. Deltageren kan varetage den indledende kontakt til kunden på en positiv måde, lytte til kundens behov og forventninger, og gennemføre salg, herunder bruge teknikker til at afslutte salg. Deltageren kan desuden afslutte kontakten på en positiv måde.

#### I jobfunktionen indgår

- Arbejde med grundlæggende salgsteknikker
- Varetagelse af den indledende kontakt til kunder
- Konfliktløsning
- Reklamationsbehandling

Der er åben for tilmelding på hjemmesiden [www.erhvervsskolerne.dk](http://www.erhvervsskolerne.dk) og [www.efteruddannelse.dk](http://www.efteruddannelse.dk)

## Lovpligtigt syn af mark- og tågesprøjter

I henhold til aftale med Helle Vestergaard Nielsen og Malene Terp, Erhvervsskolerne Aars finder du hermed en oversigt over ledige pladser på kurser Lovpligtigt syn af mark- og tågesprøjter:

Uge 37: **8. – 11. september 2014** (kviknummer **47536p1114**) 5 ledige pladser  
Uge 39: **22. – 25. september 2014** (kviknummer **47536p1214**) 8 ledige pladser

### **Tilmelding til Erhvervsskolerne i Aars.**

Husk, at tilmelde dig i god tid, er der ikke deltager nok til to kurser, vil de to ovenævnte kurser blive slået sammen til et kursus.

## HUSK



gt uddannelse

**Din virksomhed  
kan få tilskud til  
efteruddannelse**

Dansk Maskinhandlerforening og HK/  
Privat yder tilskud via deres fælles-  
uddannelsesfond til medarbejdere og  
ledere under DM/HK overenskomsten.

For medarbejdere der er ansat under overenskomstrådet **DM-HK/privat** kan der via Kompetencefonden søges kompetencemidler til selvvalgte kurser. Siden marts 2014 gælder dette også for elever.

Ansøgningsskemaerne ligger på hjemmesiden [www.danskmaskinhandel.dk](http://www.danskmaskinhandel.dk) under medlemsområdet – Nyhedsbreve – [Uddannelsesorientering](#) eller DM-Arbejdsgivermappen – Blanketter

For yderligere information kan Helle Helth Hansen kontaktes på tlf. 3917 8953.