

Orientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: dmh@danskmaskinhandel.dk

Nr. 1 – Januar 2013

Fyraftensmøde om arbejdsmiljø og uddannelsesplaner

Vi tilbyder i samarbejde med Erhvervsskolerne i Aars og Dansk Metal, at informere omkring, hvad der forventes af virksomhederne i forbindelse med uddannelsesplaner, og hvad virksomhederne kan bruge uddannelsesplanerne til.

Ligeledes vil vi informere omkring "**Rumventilation på værksteder**", et emne som Arbejdstilsynet har haft fokus på i den senere tid, men vi tager også fat på "**Risikobaserede tilsyn**" og "**Lovpligtige eftersyn af maskiner og værktøjer**".

Vi tilbyder at afholde tre arrangementer:

- 4. marts Metal Ringsted, Frejasvej 33, 4100 Ringsted
- 5. marts Metal Skive, Jægervej 12, 7800 Skive
- 13. marts DM-sekretariatet, Kokholm 3A, 6000 Kolding

Program

kl. 13.00 Karin Poulsen og Mette Louise Pedersen fra Erhvervsskolerne i Aars vil fortælle omkring "**Elevplaner**" – emnet er mest relevant for virksomhedsejer/værkførere/reservedelschefer, som har ansvaret for elever under uddannelse.

Kl. 14.15 Kaffe

Kl. 14.30 "**Rumventilation på værksteder**" ved Tina Johansen, DAMAVI fortæller om hendes erfaringer. Tina har sin egen rådgivningsvirksomhed inden for arbejdsmiljørådgivning, og har været ude ved flere medlemmer og rådgivet omkring emnet efter at Arbejdstilsynet har været ude og kræve rumventilation.

Kl 15.00 "**Risikobaseret tilsyn**" og "**Lovpligtige eftersyn af maskiner og værktøjer**" ved Ulrik Rasmussen fra Dansk Metal

Kl. 17.30 Farvel og tak for i dag

Fra sekretariatet vil du møde Per Hedetoft

Tilmelding på nedenstående skema senest den 14. februar 2013

Fyraftensmøde om arbejdsmiljø og uddannelsesplaner

Orientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: dmh@danskmaskinhandel.dk

Tilmeldingsblanket

Fyraftensmøde om arbejdsmiljø og uddannelsesplaner

Sæt kryds:

_____ 4. marts Metal Ringsted, Frejasvej 33, 4100 Ringsted

_____ 5. marts Metal Skive, Jægervej 12, 7800 Skive

_____ 13. marts DM-sekretariatet, Kokholm 3A, 6000 Kolding

Stilling

Navn

Mobil

E-mail

Stilling

Navn

Mobil

E-mail

Stilling

Navn

Mobil

E-mail

Dato

Firmanavn/Stempel og Underskrift

Tilmeldingsblanketten sendes til:

Dansk Maskinhandlerforening, DM-Uddannelse, Kokholm 3C, 6000 Kolding.

Kan også indsendes på fax nr. 3917 8955 eller til Helle Helth Hansen på mail helle@danskmaskinhandel.dk

Seneste tilmelding 14. februar 2013

Medarbejderuddannelse Salgsteknik / God kundeservice & Konflikt-håndtering – 40003

Formål med kurset

- At gøre medarbejderen bevidst om rollen som sælger. Alle medarbejdere i virksomheden kan påvirke salget positivt
- At synliggøre vigtigheden af, at alle funktioner i virksomheden arbejder i samme retning
- At gøre medarbejderen i stand til at håndtere forskellige konfliktsituationer i hverdagen

Hvem er målgruppen for kurset?

- Kurset henvender sig til alle medarbejdere på reservedelslagret, i butikken og mekanikere / montører
- Alle medarbejdere der i andre funktioner har kundekontakt

Hvad indeholder kurset?

På kurset salg og konflikt lærer du at varetage kontakten til kunderne på en positiv måde, lytte til kundens behov og forventninger og at gennemføre salg. Derudover rummer kurset flere aspekter af kontakt med kunder og kolleger såsom:

- Samarbejde
- Konflikt
- Kommunikation

Kurset har til mål at klæde medarbejderne på til den øgede konkurrence til gavn for både medarbejderne og virksomheden.

Deltagerbetaling: 236,- kr. pr. deltager. Der tages forbehold for prisændringer i forbindelse med finansloven 2012.

Fortæring i Kolding koster kr. 250,- pr. deltager pr. dag

Antal deltagere: Minimum 16 deltagere på kurset.

Se i øvrigt [kursusbeskrivelse side 2 og 4 her](#), der kan søges VEU-godtgørelse

Kurset er et todages kursus og finder sted:

Den 11.-12. marts 2013 i Kolding 5 ledige pladser

Seneste tilmelding 11. februar 2013

Orientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: dmh@danskmaskinhandel.dk

Tilmeldingsblanket

Medarbejderuddannelse Salgsteknik / God kundeservice & Konflikt-håndtering

_____ Den 11. – 12. marts 2013 Kolding
Seneste tilmelding den 11. februar 2013

Stilling

Navn

E-mail

Mobil nr.:

_____ Ønsker overnatning i Kolding (egenbetaling)

Dato

Firmanavn/Stempel og Underskrift

CVR nr.

evt. P-nummer

Kursusadministrator

E-mail

Tilmeldingsblanketten sendes til:

Dansk Maskinhandlerforening, DM-Uddannelse, Kokholm 3C, 6000 Kolding.

Kan også indsendes på fax nr. 3917 8955 eller til Helle Helth Hansen på mail helle@danskmaskinhandel.dk

Seneste tilmelding 11. februar 2013