

# Uddannelsesorientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: [dmh@danskmaskinhandel.dk](mailto:dmh@danskmaskinhandel.dk)

Nr. 11 – November 2011

## Dansk Maskinhandlerforening - Medarbejderuddannelse Salgsteknik, God kundeservice & Konflikt håndtering

### Formål med kurset

- At gøre medarbejderen bevidst om rollen som sælger. Alle medarbejdere i virksomheden kan påvirke salget positivt
- At synliggøre vigtigheden af, at alle funktioner i virksomheden arbejder i samme retning
- At gøre medarbejderen i stand til at håndtere forskellige konfliktsituationer i hverdagen

### Hvem er målgruppen for kurset?

- Kurset henvender sig til alle medarbejdere på reservedelslaget, i butikken og mekanikere / montører
- Alle medarbejdere der i andre funktioner har kundekontakt

### Hvad indeholder kurset?

Kurset indeholder en bred vifte af værktøjer til brug for medarbejderne i deres daglige arbejde med kundebehandling, bl.a. salgsteknik, kundevurdering og servicebegrebet.

Værktøjer til brug for medarbejderens evne til at identificere, håndtere og løse konflikter både internt i virksomheden og overfor kunderne.

**Deltagerbetaling:** 236,- kr. pr. deltager. Der tages forbehold for prisændringer i forbindelse med finansloven 2012.

Fortæring i Kolding og Sorø koster kr. 225,- pr. deltager pr. dag

**Antal deltagere:** Minimum 16 deltagere på kurset. Er der ikke 16 personer tilmeldt, er det muligt at betale for "ledige pladser". Prisen pr. ledig plads er 1.462,50 kr.

Se i øvrigt vedlagte [bilag vedr. økonomiske vilkår](#) for deltagelse i AMU-kurser samt mulighed for at søge VEU-godtgørelse

### Kurset er et todages kursus og finder sted:

Den 28. – 29. november 2011 Erhvervsskolen Aars  
Seneste tilmelding **den 14. november 2011 – Vi mangler 9 deltagere**

Den 16. – 17. januar 2012 Kolding  
16 ledige pladser

Den 23. – 24. januar 2012 Sorø  
17 ledige pladser

Den 6. – 7. februar 2012 Kolding  
21 ledige pladser

Som bilag er [medsendt kursusbeskrivelse](#), [brochure](#), om tilskud og [økonomiske vilkår](#)

Medarbejder-  
uddannelse  
Salgsteknik,  
God kunde-  
service & Kon-  
flikt håndtering

# Uddannelsesorientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: [dmh@danskmaskinhandel.dk](mailto:dmh@danskmaskinhandel.dk)

## Tilmeldingsblanket

### Dansk Maskinhandlerforening - Medarbejderuddannelse Salgsteknik / God kundeservice & Konflikthåndtering

Sæt kryds:

\_\_\_\_\_ Den 28. – 29. november 2011 Erhvervsskolen Aars  
Seneste tilmelding den **14. november 2011**

\_\_\_\_\_ Den 16. – 17. januar 2012 Kolding  
Seneste tilmelding den 16. december 2011

\_\_\_\_\_ Den 23. – 24. januar 2012 Sorø  
Seneste tilmelding den 21. december 2011

\_\_\_\_\_ Den 6. – 7. februar 2012 Kolding  
Seneste tilmelding den 6. januar 2012

Tilmeldingsblanketten sendes til:

Dansk Maskinhandlerforening, DM-Uddannelse, Kokholm 3C, 6000 Kolding.

Kan også indsendes på fax nr. 3917 8955 eller til Helle Helth Hansen på mail [helle@danskmaskinhandel.dk](mailto:helle@danskmaskinhandel.dk)

\_\_\_\_\_ Stilling

\_\_\_\_\_ Navn

\_\_\_\_\_ CPR nr.

\_\_\_\_\_ Privat adresse

\_\_\_\_\_ Postnr.

\_\_\_\_\_ By

\_\_\_\_\_ E-mail

\_\_\_\_\_ CVR nr.

\_\_\_\_\_ Firmanavn/Stempel

\_\_\_\_\_ Dato

\_\_\_\_\_ Underskrift

**Seneste tilmelding: den 14. november 2011**

## Lovpligtigt hovedeftersynskursus for entreprenør- og landbrugsmaskiner

Vi har fået oprettet endnu et kursus i lovpligtigt hovedeftersyn for entreprenør- og landbrugsmaskiner i uge 10 2012 på Erhvervsskolerne Aars. Der er 8 ledige pladser.

Der er tale om 4 dages kurser, som forhåbentligt vil kunne hjælpe til forståelsen for de montører, der skal arbejde indenfor dette område. I kurset er der bl.a. medtaget nedenstående maskiner:

### Maskintyper:

- Rendegraver
- Gummiged – minilæsser
- Gravermaskine – minigraver
- Frontlæsser
- Tipvogn
- Teleskoplæsser til personløft

### Kursusindhold:

- Lovgivningen bag de valgte maskintyper
- Lovgivningen bag det lovpligtige hovedeftersyn
- Relevante standarder på de valgte maskintyper
- Krav til det lovpligtige hovedeftersyn
- Krav til virksomhederne der udfører lovpligtigt hovedeftersyn
- Krav til den der udfører lovpligtigt hovedeftersyn
- Hvilke maskintyper ved entreprenører og landbrug skal have udført lovpligtigt hovedeftersyn
- CE-mærkning
- Overensstemmelseserklæring
- Gennemgang og brug af eftersynsmapperne og checklisterne
- Krav til dokumentation for det lovpligtige hovedeftersyn
- Udskifteligt udstyr
- Hvornår skal der være monteret lastholderventiler
- Udførelse af det lovpligtige hovedeftersyn i henhold til checklister og sikkerhedseftersynsmappen
- Teoritest
- Praktisk test

Kurset vil blive en vekslen mellem teori og praktik.

Kursisterne vil få kendskab til de fælles indretningskrav på de valgte maskintyper.

### Pris:

For dette 4 dages kursus på 28 timer, er prisen: kr. 472,-

Der kan søges om VEU løntabsgodtgørelse, dette skal ske elektronisk efter 1. november 2011. Se de nye [regler her](#).

Kost og logi er dækket, hvis man bor mere end 60 km fra Erhvervsskolerne Aars, og skolen har et ledigt værelse, her gælder "først til mølle" princippet ellers er det for egen regning.

**Tilmeldingsfrist senest den 3. februar 2012**

Lovpligtigt hovedeftersynskursus for entreprenør- og landbrugsmaskiner

# Uddannelsesorientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: [dmh@danskmaskinhandel.dk](mailto:dmh@danskmaskinhandel.dk)

## Tilmeldingsblanket

### 41953 – Lovpligtige hovedeftersyn på entreprenør- og landbrugsmaskiner

\_\_\_\_\_ Uge 10, den 5. – 8. marts 2012  
Seneste tilmelding den 3. februar 2012

Tilmeldingsblanketten sendes til:  
DM-Uddannelse, Kokholm 3C, 6000 Kolding.

Kan også indsendes på fax nr. 3917 8955 eller til Helle Helth Hansen på mail [helle@danskmaskinhandel.dk](mailto:helle@danskmaskinhandel.dk)

\_\_\_\_\_  
Stilling

\_\_\_\_\_  
Navn

\_\_\_\_\_  
CPR nr.

\_\_\_\_\_  
Privat adresse

\_\_\_\_\_  
Postnr.

\_\_\_\_\_  
By

\_\_\_\_\_  
E-mail

\_\_\_\_\_  
CVR nr.

\_\_\_\_\_  
Firmanavn/Stempel

\_\_\_\_\_  
Dato

\_\_\_\_\_  
Underskrift

### Seneste tilmelding: den 3. februar 2012

Her gælder dog først til mølle princippet .

HHH – 2011.11.09