

Nr. 10 – Oktober 2011

DM salgstræning og jura – Rollen som professionel rådgiver i landbrugsmaskinbranchen

Trænger salgsafdelingen eller reservedelsafdelingen til at få et skub og ny motivation – så var det måske en god ide at deltage i DM-akademi's efterårskursus 2011.

Salgstræning og jura – Rollen som professionel rådgiver

Kurset afholdes den 29. november – 1. december 2011 – tilmelding til sekretariatet senest fredag den **1. november 2011**.

Kurset vil give deltagerne følgende kompetencer:

- Et overordnet indblik og viden omkring relevant lovgivning, som er gældende, når man er beskæftiget med salg, markedsføring og rådgivning af maskiner til landbrug, maskinstationer, institutioner m.m.
- Får viden og træning omkring salgsprocessen opdelt i før, under og efter salget. At forstå egen rolle som rådgiver i et kundeorienteret perspektiv – og kan se værdien af strukturerede metoder, til at analysere behov og levere kundeværdier
- Træning og indsigt i egen rolle som professionel rådgiver og forhandler

Målgrupper for kurset

- Nye sælgere/salgskonsulenter
- Juniorsælgere
- Eksisterende sælgere, som ønsker et "fresh-up"
- Salgschefer
- Butiksansatte (med ansvar for f. eks. salg af serviceløsninger have/park maskiner m.m.)

Kurset udbydes til medlemsvirksomheder indenfor sekretariatet, som er Dansk Maskinhandlerforening, Maskinleverandørerne og GAFSAM.

Klik her for at læse [program, praktiske oplysninger m.m](#)

Tilmelding skal ske på nedenstående skema og sendes til hel-le@danskmaskinhandel.dk eller på fax 3917 8955.

Sidste tilmeldingsfrist er den 1. november 2011

DM salgstræning og jura – Rollen som professionel rådgiver i landbrugsmaskinbranchen

Uddannelsesorientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: dmh@danskmaskinhandel.dk

Tilmeldingsblanket

Salgstræning og jura – Rollen som professionel rådgiver

Sted: Sekretariatet i Kolding og Hovborg Kro

Dato: den 29. november – 1. december 2011

Tilmeldingsblanketten sendes til:
DM-Uddannelse, Kokholm 3C, 6000 Kolding.

Kan også indsendes på fax nr. 3917 8955 eller til Helle Helth Hansen på
e-mail: helle@danskmaskinhandel.dk

Stilling

Navn

CPR nr.

Privat adresse

Postnr.

By

E-mail

_____ Ønsker overnatning fra den 29. – 30. november 2011

CVR nr.

Firmanavn/Stempel

Underskrift

Dato

Seneste tilmelding: den 1. november 2011

Dansk Maskinhandlerforening - Lederuddannelse for Værkfører og Reservedelschefer 2011 - 2012

Formål med kurset

- At gøre kursisterne i stand til gennem den daglige ledelse, at optimere samspillet og samarbejdet i virksomheden
- Sætte fokus på de konflikter lederen møder i hverdagen med hhv. ledelsen, medarbejderne og kunderne.
- Arbejde løsningsorienteret med konflikthåndtering samt kommunikation som ledelsesværktøj.

Hvem er målgruppen for kurset?

Denne lederuddannelse er målrettet værkførere og reservedelschefer, der har deres virke i maskinforretninger i Danmark.

Kurset er desuden meget relevant i forhold til fremtidige ledere i branchen.

Kurset vil tage udgangspunkt i kursisternes dagligdag og der arbejdes intensivt med erfaringsudveksling og hverdagens problemstillinger. Der vil blive inddraget relevant teori og herigennem bliver kursisterne klædt på til de ledelsesmæssige udfordringer, de møder i dagligdagen.

Hvor og hvornår afholdes kurset?

Ledelsesuddannelsen afholdes over fem moduler af tre dage hver på Erhvervsskolerne Aars.

Modul 1	Uge 45	9. nov. – 11. nov. 2011
Modul 2	Uge 48	30.nov. – 2. dec. 2011
Modul 3	Uge 3	18. jan. – 20. jan. 2012
Modul 4	Uge 5	1. feb. – 3. feb. 2012
Modul 5	Uge 12	21. mar. – 23. mar. 2012

Som bilag er medsendt [kursusbeskrivelse og program](#), samt [økonomiske vilkår](#)

Seneste tilmelding 25. oktober 2011

Dansk Maskinhandlerforening - Lederuddannelse for Værkfører og Reservedelschefer 2011 - 2012

Uddannelsesorientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: dmh@danskmaskinhandel.dk

Tilmeldingsblanket

Dansk maskinhandlerforening - Lederuddannelse for Værkfører og Reservedelschefer 2011 - 2012

Tilmeldingsblanketten sendes til:

Dansk Maskinhandlerforening, DM-Uddannelse, Kokholm 3C, 6000 Kolding.

Kan også indsendes på fax nr. 3917 8955 eller til Helle Helth Hansen på mail helle@danskmaskinhandel.dk

Stilling

Navn

CPR nr.

Privat adresse

Postnr.

By

E-mail

CVR nr.

Firmanavn/Stempel

Dato

Underskrift

Seneste tilmelding: den 25. oktober 2011

Dansk Maskinhandlerforening - Medarbejderuddannelse Salgsteknik, God kundeservice & Konfliktåndtering

Formål med kurset

- At gøre medarbejderen bevidst om rollen som sælger. Alle medarbejdere i virksomheden kan påvirke salget positivt
- At synliggøre vigtigheden af, at alle funktioner i virksomheden arbejder i samme retning
- At gøre medarbejderen i stand til at håndtere forskellige konfliktsituationer i hverdagen

Hvem er målgruppen for kurset?

- Kurset henvender sig til alle medarbejdere på reservedelslaget, i butikken og mekanikere / montører
- Alle medarbejdere der i andre funktioner har kundekontakt

Hvad indeholder kurset?

Kurset indeholder en bred vifte af værktøjer til brug for medarbejderne i deres daglige arbejde med kundebehandling, bl.a. salgsteknik, kundevurdering og servicebegrebet.

Værktøjer til brug for medarbejderens evne til at identificere, håndtere og løse konflikter både internt i virksomheden og overfor kunderne.

Deltagerbetaling: 236,- kr. pr. deltager. Der tages forbehold for prisændringer i forbindelse med finansloven 2012.

Fortæring i Kolding og Sorø koster kr. 225,- pr. deltager pr. dag

Antal deltagere: Minimum 16 deltagere på kurset. Er der ikke 16 personer tilmeldt, er det muligt at betale for "ledige pladser". Prisen pr. ledig plads er 1.462,50 kr.

Se i øvrigt vedlagte [bilag vedr. økonomiske vilkår](#) for deltagelse i AMU-kurser samt mulighed for at søge VEU-godtgørelse

Kurset er et todages kursus og finder sted:

Den 28. – 29. november 2011 Erhvervsskolen Aars

Seneste tilmelding **den 28. oktober 2011**

Den 16. – 17. januar 2012 Kolding

Den 23. – 24. januar 2012 Sorø

Den 6. – 7. februar 2012 Kolding

Seneste tilmelding 1 måned før kursusstart

Som bilag er [medsendt kursusbeskrivelse](#), [brochure](#), om tilskud og [økonomiske vilkår](#)

Medarbejder-uddannelse
Salgsteknik,
God kunde-
service & Kon-
fliktåndtering

Uddannelsesorientering fra DM-Uddannelse

Tlf.: 3927 0087 Fax: 3917 8955 E-mail: dmh@danskmaskinhandel.dk

Tilmeldingsblanket

Dansk Maskinhandlerforening - Medarbejderuddannelse Salgsteknik / God kundeservice & Konflikthåndtering

Sæt kryds:

_____ Den 28. – 29. november 2011 Erhvervsskolen Aars
Seneste tilmelding den 28. oktober 2011

_____ Den 16. – 17. januar 2012 Kolding
Seneste tilmelding den 16. december 2011

_____ Den 23. – 24. januar 2012 Sorø
Seneste tilmelding den 21. december 2011

_____ Den 6. – 7. februar 2012 Kolding
Seneste tilmelding den 6. januar 2012

Tilmeldingsblanketten sendes til:

Dansk Maskinhandlerforening, DM-Uddannelse, Kokholm 3C, 6000 Kolding.

Kan også indsendes på fax nr. 3917 8955 eller til Helle Helth Hansen på mail helle@danskmaskinhandel.dk

_____ Stilling

_____ Navn

_____ CPR nr.

_____ Privat adresse

_____ Postnr.

_____ By

_____ E-mail

_____ CVR nr.

_____ Firmanavn/Stempel

_____ Dato

_____ Underskrift

Seneste tilmelding: den 28. oktober 2011

Vi får i sekretariatet mange henvendelser med forespørgsler om forskellige kurser

Mange spørger efter el, hydraulik, CAN-bus, aircondition og lignende kurser.

Vi kan formentlig ikke selv her i sekretariatet fylde hold omkring alle emnerne, så derfor vil vi hermed opfordre til, enten at besøge Erhvervsskolerne i Aars' [hjemmeside](#), for der at finde informationer om hvilke kurser de kan tilbyde og hvornår de kører? Eller på www.efteruddannelse.dk som er den officielle hjemmeside til efteruddannelse, og hvor alle efteruddannelseskurser skal udbydes.

Hvis det viser sig, at der er en bestemt type kursus, der er meget stor søgning på, og dette ikke giver mulighed for at komme på holdet, så kan der være mulighed for, at vi kan få oprettet hold som er målrettede imod DM medlemmer, ligesom vi gør med "lovpligtige eftersynskurser".

Men prøv i første omgang at se på en af disse hjemmesider, og vælg de kurser som I har behov for.

Under teknikerkurser for landbrugsmaskiner tilbyder Erhvervsskolerne i Aars:

- 44664 – Hydraulik og diagramlæsning
- 44665 – Hydraulikteknik
- 40129 – Sammenkobling og indregulering af mobilhydraulik
- 41697 – Avanceret styring på mobile hydraulikanlæg
- 41693 – LS hydraulik på mobile køretøjer
- 40706 – Diesel, motorstyring
- 41951 – Aircondition og klimaanlæg
- 41951 – 2 dages opdateringskursus i klimaanlæg (kursus i uge 2)
- 41953 – Eftersyn, mobile løfte og transportredskaber
- 41689 – Grundlæggende elektronik på mobile køretøjer
- 45052 – Justering af og fejlfinding på traktorer
- 45053 – Maskinteknik
- 45057 – Opbygning og funktion af mejetærskere
- 42317 – Landbrugsmaskiner, el teknik
- 45141 – Brandforanstaltninger ved gnistproducerende værktøj
(Varmt arbejde)

Øvrige kurser